

# CÓDIGO DE ÉTICA

Tratar tudo e todos com igual respeito



## Código de Ética do Grupo NCC

### Trate tudo e todos com igual respeito



#### O que é isto?

Um guia para o ajudar a compreender os valores e princípios que sustentam tudo o que fazemos, e a sua responsabilidade na sua defesa.



#### A quem se aplica?

Este Código aplica-se a todos os que atuam em nome do Grupo NCC:

- O Conselho de Administração tem a responsabilidade geral por garantir que este é aplicado
- O Comité Executivo é responsável por garantir que todos os colegas compreendem e cumprem
- E todos são responsáveis por viver os valores e princípios descritos neste Código e por comunicar quaisquer violações ao seu superior hierárquico ou através da linha de apoio confidencial de denúncia de irregularidades.

#### Quais são os pontos-chave?

- Agimos de forma profissional, honesta e ética em todas as nossas relações com clientes, colegas, acionistas, fornecedores e as nossas comunidades
- Operamos uma linha de apoio confidencial para denúncia de irregularidades
- Operamos o nosso negócio de forma sustentável, procurando sempre melhorar o impacto que temos nas comunidades onde operamos
- Acreditamos nas relações de longo prazo com os nossos clientes, conquistando a sua confiança na prestação de um serviço de elevada qualidade
- Não faremos negócios com clientes onde isso possa comprometer os nossos próprios valores e princípios
- Esforçamo-nos por proporcionar um retorno real e sustentável do investimento dos acionistas no nosso negócio
- Tratamos os nossos fornecedores e parceiros de negócio com respeito e valorizamos uma relação mútua benéfica
- Não toleraremos violações do nosso Código de Ética e quaisquer questões levantadas serão sujeitas a uma investigação justa e adequada.



#### Que medidas devo tomar?

Leia o seguinte Código para perceber como se aplica ao contexto da sua função. Fale com o seu chefe direto se houver algum aspeto que não compreenda ou envie um e-mail para [compliance@nccgroup.com](mailto:compliance@nccgroup.com)



### Introdução

É da nossa responsabilidade garantir que definimos o padrão e mantemos os mais altos níveis de integridade em tudo o que fazemos.

Acreditamos nos princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos e nas Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho. Temos tolerância zero à escravidão moderna e deixamos claro a todos, os nossos valores e princípios éticos.

A integridade está na nossa essência e a nossa tolerância zero estende-se ao suborno e à corrupção, onde e sob qualquer forma que possam ser encontrados.

Manter a sociedade segura e ter a confiança dos nossos clientes está no centro da forma como fazemos negócios. São os nossos colegas que lhe dão vida todos os dias. Os valores que nós defendemos são:

- Trabalhamos juntos
- Queremos ser brilhantemente criativos
- Abraçamos a diferença

Damos as boas-vindas às pessoas no Grupo NCC com base no mérito, adequação e capacidade de defender estes valores.

A nossa prioridade número um é a saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos colegas, independentemente do local onde estão a trabalhar – nas instalações do cliente, no escritório do Grupo NCC ou em casa.

O impacto que temos no ambiente que nos rodeia é também importante: temos a responsabilidade de garantir que apoiamos a proteção do futuro.

Temos uma série de políticas locais e globais em vigor para nos apoiar e orientar para garantir que aplicamos os princípios estabelecidos neste Código.

Estas políticas estão disponíveis para que todos os colegas possam visualizar no [Global Governance Hub](#).

### Conteúdo deste código

1. [Como funciona na prática um](#)
  - a. Para os colegas
  - b. Para clientes
  - c. Para os acionistas
  - d. Para os fornecedores
  - e. Para a comunidade
2. [Como gerimos os problemas](#)
3. [Como nos comunicamos](#)
4. [Mantendo o código relevante](#)

### Como isso funciona na prática

Para alcançar o mais alto padrão de operações, pedimos a todos os colegas que defendam valores inerentes de honestidade, integridade e qualidade. As relações que mantemos entre nós e com os nossos stakeholders externos são importantes e devemos sempre tratar qualquer relação com respeito.

Todos têm a responsabilidade de garantir que cumprimos continuamente esses elevados padrões. Veja como esperamos que o código funcione na prática:

#### **Para colegas**

Não abusaremos da nossa posição ou conhecimento adquirido para promover e fazer avançar interesses pessoais ou outras atividades comerciais que possam entrar em conflito com os interesses do Grupo NCC.

Tratamos uns aos outros com respeito e estamos conscientes das consequências de nossas ações. Não toleramos assédio, intimidação ou qualquer discriminação uns contra os outros, ou contra os nossos stakeholders.

Esperamos que os colegas cumpram as leis e regulamentos aplicáveis em todos os aspectos das suas atividades comerciais diárias. Procure aconselhamento das equipes de Compliance e Jurídico se precisar de suporte.

E se as coisas correrem mal, falamos sem medo de represálias – levantamos preocupações seguindo o procedimento correto e permitimos uma investigação justa e adequada para gerir rapidamente qualquer situação.

#### **Para clientes**

O relacionamento que temos com nossos clientes é importante. Acreditamos na construção de relacionamentos sustentáveis a longo prazo, ganhando confiança através da satisfação das suas necessidades e entregando a mais alta qualidade de serviço. Avaliamos nosso desempenho e recebemos feedback para garantir que melhoramos continuamente e lidamos com quaisquer problemas de maneira rápida e adequada.

Conquistamos negócios de forma justa e usamos nosso processo interno para avaliar e considerar cuidadosamente fazer negócios com qualquer cliente que possa comprometer nosso código de ética.

#### **Para acionistas**

Valorizamos o investimento que os nossos acionistas têm feito no nosso negócio e esforçamo-nos por proporcionar um retorno real e sustentável por essa confiança. Forneceremos informações precisas e oportunas para acionistas e observar sempre as normas e os princípios de governo societário pertinentes para proteger a integridade das nossas operações comerciais.

#### **Para fornecedores e parceiros**

Iniciamos qualquer relacionamento com fornecedor ou parceiro com um entendimento mútuo do código de ética e das políticas comerciais gerais de cada um. Temos em vigor um código de conduta do fornecedor para garantir que protegemos a integridade da nossa ética em toda a cadeia de fornecimento.

#### **Classificação: Confidencial NCC**

Este documento está sujeito a revisão contínua. As informações podem ser alteradas ou omitidas a

## Código de Ética do Grupo NCC

Data de emissão: 5 de dezembro de 2024

### Para a comunidade

As comunidades em que vivemos e trabalhamos desempenham um papel importante no nosso dia-a-dia. Apoiamos ativamente os colegas no desenvolvimento e apoio de iniciativas locais que beneficiem as suas comunidades. Globalmente, procuramos inspirar a próxima geração de cibercientistas através dos nossos próprios programas educativos e do trabalho com parceiros.

### Como gerimos problemas

Incentivamos todos a se manifestarem caso acreditem que alguém não está agindo de acordo com nosso código de ética. Os colegas podem levantar esta questão diretamente com o seu chefe direto ou através da nossa linha de apoio anónima e independente para denúncias de irregularidades.

Investigamos quaisquer suspeitas de violação de uma forma justa e completa, guiados pelas políticas, leis e regulamentos locais aplicáveis. Uma violação confirmada do nosso código de ética por um colega pode resultar em uma ação disciplinar. Tal como acontece com qualquer investigação, esta será orientada pelas políticas, leis e regulamentos locais aplicáveis. Quaisquer conflitos entre o nosso código de ética e os de um cliente, fornecedor ou parceiro serão discutidos e serão tomadas decisões apropriadas para garantir que defendemos os nossos valores.

O Diretor Executivo supervisiona todas as investigações relacionadas a violações do código e o nosso Diretor de Pessoal está sempre disponível aos colegas para discutir quaisquer preocupações.

### Como nos comunicamos

Temos orgulho do nosso Código de Ética. É disponibilizado a qualquer pessoa (permanente ou interina) que se integre o Grupo NCC e a sua compreensão é avaliada. Internamente, os colegas podem aceder a uma cópia da última cópia através do [Global Governance Hub](#). Externamente, está disponível no site do nosso Grupo: [www.nccgroupplc.com](http://www.nccgroupplc.com)

### Mantendo o código relevante

Revemos e atualizamos este Código regularmente. Quaisquer alterações serão comunicadas a todos os colegas através e-mail e apoiado por conversas de acompanhamento com os seus líderes de equipa para verificar a compreensão de como se aplica à sua função. O Conselho do Grupo NCC aprova qualquer versão do código antes da publicação.

### Classificação: Confidencial NCC

Este documento está sujeito a revisão contínua. As informações podem ser alteradas ou omitidas a